

DISEÑO WEB

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este servicio requiere el adelanto del 60% del presupuesto estipulado. El resto se deberá cancelar una vez los días previstos para la entrega hayan terminado o una vez la página haya sido culminada (dentro del tiempo acordado). En relación a esto, señalamos el siguiente punto:

- Si existe algún retraso por parte del cliente en la entrega de material, información, etc., y el tiempo para terminar la página ha caducado, este deberá realizar el pago del 40% faltante así la página aún no esté terminada y tendrá 5 días hábiles para enviar la información requerida y culminar el proyecto. De lo contrario, los ajustes tendrán costo adicional.

Los días para la entrega del proyecto comenzarán a transcurrir una vez el presupuesto sea aprobado y el primer pago haya sido efectuado. Luego el cliente tendrá hasta 3 días hábiles para enviar la información y materiales necesarios. Esto para evitar retrasos en la ejecución del proyecto.

Las pestañas y secciones de la página son los especificados en el presupuesto. Si en el transcurso del proyecto el cliente desea agregar algo más, el mismo tendrá un costo adicional.

Si el cliente no requiere de alguna de las características especificadas en el plan de sitio web escogido, igual deberá cancelar el monto total del mismo.

El cliente deberá enviar la información que desee colocar en el sitio de forma ordenada. Si por el contrario, requiere que la información sea consultada y/o organizada por Loodud, tendrá costo adicional.

Si el cliente suministra información errada y ello ocasiona un cambio considerable en la estructura y/o diseño del sitio, los ajustes tendrán costo adicional.

El hosting y dominio va incluido en todos nuestros planes de sitios web. Si el cliente ya los posee, igual deberá cancelar el costo total del plan elegido.

Una vez se haya comenzado a trabajar en la página, se le avisará al cliente para que haga una revisión de la estructura, si la misma es aprobada y se continúa trabajando en ella, ya no habrá oportunidad para cambiar la estructura o diseño general de la plantilla. Si a pesar de todo el cliente requiere de un cambio de estructura obligatorio, el mismo tendrá un costo adicional.

Si la página contará con blog de contenido y/o catálogo de productos, Loodud hará la carga de un máximo de 10 artículos/productos. Si el cliente desea que nuestra agencia añada más, deberá cancelar un costo adicional (precio a convenir).

Una vez la página esté lista, el cliente deberá revisarla y tendrá oportunidad para realizar las correcciones necesarias. Número de revisiones: Dos (2). Si el cliente requiere de más revisiones, las mismas tendrán un costo adicional.

Cualquier ajuste fuera del tiempo acordado para la culminación del sitio web, tendrá costo adicional.

Nuestra agencia creará un correo electrónico (Gmail) para la gestión completa de la web (WordPress, hosting y dominio, licencias, etc.). El mismo será entregado al cliente una vez finalizado el proyecto, junto con todos los accesos a las páginas antes mencionadas.

Si el cliente necesita aclarar alguna duda, realizar alguna pregunta y/o solicitar algún servicio, será atendido con total cordialidad vía E-mail y/o WhatsApp. No realizamos videollamadas, a menos que sea estrictamente necesario; con excepción a la reunión de inicio de proyectos.

Cualquier inquietud, inconveniente, reclamo y/o preocupación planteada por el cliente, deberá ser registrado de manera adecuada y documentada. Esto es importante para mantener un registro claro y preciso de cualquier situación que pueda surgir y garantizar que se resuelva de manera efectiva. La documentación también puede ser útil para mantener un historial y prevenir problemas y/o confusiones futuras.

FINANCIAMIENTO - DISEÑO WEB

TÉRMINOS Y CONDICIONES

FINANCIAMIENTO

Este servicio será financiado en 6 cuotas y pago inicial (+5% de interés del costo total del servicio). Dichas cuotas serán canceladas en un plazo de 6 meses y la fecha de pago será indicada en el presupuesto.

El costo de la Inicial dependerá del sitio web escogido.

Por cada día de retraso de parte del cliente en el pago de la cuota, se cargará 1% a su factura.

No hay devoluciones de dinero (sin excepciones)

Los servicios PREMIUM FREE se irán activando en el transcurso de los 6 meses de financiamiento.

Una vez hayan sido canceladas las 6 cuotas, la agencia entregará al cliente todos los accesos del sitio web.

SERVICIO

Los días para la entrega del proyecto comenzarán a transcurrir una vez el presupuesto sea aprobado y el primer pago haya sido efectuado. Luego el cliente tendrá hasta 3 días hábiles para enviar la información y materiales necesarios. Esto para evitar retrasos en la ejecución del proyecto.

Las pestañas y secciones de la página son los especificados en el presupuesto. Si en el transcurso del proyecto el cliente desea agregar algo más, el mismo tendrá un costo adicional.

Si el cliente no requiere de alguna de las características especificadas en el plan de sitio web escogido, igual deberá cancelar el monto total del mismo.

El cliente deberá enviar la información que desee colocar en el sitio de forma ordenada. Si por el contrario, requiere que la información sea consultada y/o organizada por Loodud, tendrá costo adicional.

Si el cliente suministra información errada y ello ocasiona un cambio considerable en la estructura y/o diseño del sitio, los ajustes tendrán costo adicional.

El hosting y dominio va incluido en todos nuestros planes de sitios web. Si el cliente ya los posee, igual deberá cancelar el costo total del plan elegido.

Una vez se haya comenzado a trabajar en la página, se le avisará al cliente para que haga una revisión de la estructura, si la misma es aprobada y se continúa trabajando en ella, ya no habrá oportunidad para cambiar la estructura o diseño general de la plantilla. Si a pesar de todo el cliente requiere de un cambio de estructura obligatorio, el mismo tendrá un costo adicional.

Si la página contará con blog de contenido y/o catálogo de productos, Loodud hará la carga de un máximo de 10 artículos/productos. Si el cliente desea que nuestra agencia añada más, deberá cancelar un costo adicional (precio a convenir).

Una vez la página esté lista, el cliente deberá revisarla y tendrá oportunidad para realizar las correcciones necesarias. Número de revisiones: Dos (2). Si el cliente requiere de más revisiones, las mismas tendrán un costo adicional.

Cualquier ajuste fuera del tiempo acordado para la culminación del sitio web, tendrá costo adicional.

Nuestra agencia creará un correo electrónico (Gmail) para la gestión completa de la web (WordPress, hosting y dominio, licencias, etc.). El mismo será entregado al cliente una vez finalizado el proyecto, junto con todos los accesos a las páginas antes mencionadas.

Si el cliente necesita aclarar alguna duda, realizar alguna pregunta y/o solicitar algún servicio, será atendido con total cordialidad vía E-mail y/o WhatsApp. No realizamos videollamadas, a menos que sea estrictamente necesario; con excepción a la reunión de inicio de proyectos.

Cualquier inquietud, inconveniente, reclamo y/o preocupación planteada por el cliente, deberá ser registrado de manera adecuada y documentada. Esto es importante para mantener un registro claro y preciso de cualquier situación que pueda surgir y garantizar que se resuelva de manera efectiva. La documentación también puede ser útil para mantener un historial y prevenir problemas y/o confusiones futuras.

REDES SOCIALES

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los servicios de **Contenido y Diseño** requieren de pago anticipado. Si el servicio incluye **Gestión** mensual de redes sociales, entonces la mensualidad se cancelará de la siguiente manera:

- **Primer mes:** Mitad del costo total por adelantado y segunda mitad al transcurrir 15 días de gestión.

- **Meses siguientes:** Al transcurrir 15 días de gestión (mediados de mes).

Las piezas a desarrollar son las especificadas en el presupuesto. Si en el transcurso del tiempo el cliente desea agregar algo más, el mismo tendrá un costo adicional.

Las redes a gestionar son las especificadas en el presupuesto. Si en el transcurso del tiempo el cliente desea agregar otra red, la misma tendrá un costo adicional.

Las cifras indicadas en el presupuesto, tendrán una validez de un año (si el servicio es prestado de forma correlativa). Después de ese tiempo, los valores podrían sufrir cambios.

Si el cliente necesita aclarar alguna duda, realizar alguna pregunta y/o solicitar algún servicio, será atendido con total cordialidad vía E-mail y/o WhatsApp. No realizamos videollamadas, a menos que sea estrictamente necesario; con excepción a la reunión de inicio de proyectos.

Cualquier inquietud, inconveniente, reclamo y/o preocupación planteada por el cliente, deberá ser registrado de manera adecuada y documentada. Esto es importante para mantener un registro claro y preciso de cualquier situación que pueda surgir y garantizar que se resuelva de manera efectiva. La documentación también puede ser útil para mantener un historial y prevenir problemas y/o confusiones futuras.